

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „SCHUNK INTEC” SP. Z O.O.

- Definicje.**

Na potrzeby niniejszych OGÓLNYCH WARUNKI SPRZEDAŻY „SCHUNK Intec” SP. Z O.O. poniższe pojęcia będą miały znaczenie następujące:
Klient: niebędąca Konsumentem osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, którym ustawa przyznaje zdolność prawną;
Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
OWS: niniejsze OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „SCHUNK Intec” SP. Z O.O.;
Potwierdzenie Zamówienia: potwierdzenie przez SCHUNK Intec zamówienia złożonego przez Klienta, sporządzane w formie pisemnej lub dokumentowej;
Produkt: produkt znajdujący się paletce produktów dystrybuowanych przez SCHUNK Intec;
SCHUNK Intec: spółka „SCHUNK Intec” Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Puławskiej 40A (kod: 05-500), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000214824, posiadająca numer NIP 1231029079, numer Regon 015782672.
- Ogólny zakres stosowania OWS.**
 - OWS mają zastosowanie do umów sprzedaży, w ramach których SCHUNK Intec występuje jako sprzedawca, a kupującym jest Klient.
 - OWS stanowią integralny element każdej oferty składanej przez SCHUNK Intec.
 - W każdym wypadku jakiegokolwiek inne wzorce umowne ustalone przez inną stronę niż SCHUNK Intec, w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy nie są wiążące, chyba że Zarząd SCHUNK Intec wyraził – pod rygorem nieważności w formie pisemnej – zgodę na ich stosowanie.
 - Wyłączenie stosowania OWS (choćby w części) może nastąpić wyłącznie za zgodą Zarządu SCHUNK Intec, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 - Zawarcie pomiędzy SCHUNK Intec a Klientem pisemnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie OWS jedynie w takim zakresie, w jakim kwestie zawarte w OWS uregulowane są w powołanej pisemnej umowie sprzedaży w sposób odmienny i tylko w przypadku, gdy reprezentantem SCHUNK Intec w takiej umowie sprzedaży jest Zarząd SCHUNK Intec.
 - Postanowienia OWS nie znajdują zastosowania w relacjach pomiędzy SCHUNK Intec a Konsumentem.
- Zawarcie umowy sprzedaży.**
 - Umowy sprzedaży Produktów mogą być zawierane w szczególności w drodze:
 - złożenia przez SCHUNK Intec oferty sprzedaży Klientowi i jej akceptacji przez Klienta (złożenie zamówienia przez Klienta);
 - złożenia przez Klienta oferty zakupu wobec SCHUNK Intec i jej akceptacji przez SCHUNK Intec (akceptacja przez SCHUNK Intec oferty Klienta).
 - W sytuacji, o której mowa pkt 3.1.a) do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta, zaś w sytuacji, o której mowa w pkt 3.1.b) do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą akceptacji przez SCHUNK Intec oferty Klienta (potwierdzenie zamówienia przez SCHUNK Intec).
 - Umowa sprzedaży:
 - w przypadku, o którym mowa w pkt 3.1.a) zawierana jest w treści zgodnej z ofertą złożoną przez SCHUNK Intec,
 - w przypadku, o którym mowa w pkt 3.1.b) zawierana jest w treści zgodnej z akceptacją przez SCHUNK Intec oferty Klienta.
 - Strony wykluczają możliwość stosowania art. 68 (1) Kodeksu cywilnego, zatem wskutek przyjęcia oferty z zastrzeżeniem zmiany nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży, a samo przyjęcie oferty z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści pocztytuje się za nową ofertę.
 - Wyłączone jest stosowanie art. 68 (2) Kodeksu cywilnego, zatem wyłączone jest milczące przyjęcie oferty.
 - SCHUNK Intec zastrzega sobie prawo żądania wykazania prawdziwości opowiadzenia osoby składającej oświadczenia ze strony Klienta.
- Ceny/Zmiany.**
 - Ogłoszenia, reklamy, wizerunki, opisy, katalogi i ceny Produktów udostępniane przez SCHUNK Intec nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Ogłoszenia, reklamy, wizerunki, opisy, katalogi i ceny Produktów udostępniane przez SCHUNK Intec stanowią zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 - Ceny SCHUNK Intec są obowiązujące wyłącznie, jeśli zostały sporządzone przez SCHUNK Intec w formie pisemnej lub dokumentowej.
 - SCHUNK Intec ma prawo dokonywać zmian stosowanych cen jak i poszczególnych ich elementów w każdym czasie.
 - Ceny mogą być wyrażone w polskich złotych (PLN) lub w Euro (EUR). W przypadku gdy cena wyrażona jest w Euro (EUR), cena na fakturze wyrażona będzie w Euro (EUR) albo w polskich złotych (PLN) po przeliczeniu jej wg kursu średniego NBP obowiązującego w dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury sprzedaży.
 - Ceny podawane w cennikach i innych materiałach reklamowych są cenami netto.
 - Do cen doliczany będzie podatek od towarów i usług wg obowiązującej stawki oraz koszty transportu i opakowania.
 - Cena jaką Klient zobowiązany jest zapłacić jest wskazana w ofercie SCHUNK Intec, o której mowa w pkt 3.1.a) albo w akceptacji przez SCHUNK Intec oferty Klienta, o której mowa w pkt 3.1.b). Ponadto, cena jest w wskazana w fakturze wystawianej przez SCHUNK Intec.
 - W zakresie dotyczącym zawartej umowy sprzedaży cena Produktu może ulec podwyższeniu, gdy po zawarciu umowy sprzedaży, ale przed pełną jej realizacją wystąpiłyby okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny, takie jak w szczególności pojawienie się nowych podatków lub zwiększenie ich dotychczasowej wysokości, pojawienie się ceł lub zwiększenie ich wysokości.
 - Wszelkie ustne deklaracje ze strony personelu SCHUNK Intec na etapie zawierania umowy sprzedaży nie są wiążące.
 - SCHUNK Intec zastrzega sobie prawo zmiany specyfikacji Produktów zamówionych przez Klienta, gwarantując, że zmienione Produkty będą posiadać co najmniej taką samą funkcjonalność i zastosowanie jak zamówione Produkty.
- Termin dostawy.**
 - Termin dostawy określony w ofercie SCHUNK Intec, o której mowa w pkt 3.1.a) albo w akceptacji przez SCHUNK Intec oferty Klienta, o której mowa w pkt 3.1.b) jest terminem przybliżonym.
 - Termin dostawy może ulec wydłużeniu w razie:
 - opóźnienia w nadeśtaniu przez Klienta dokumentów lub innych danych niezbędnych do realizacji zamówienia;
 - jeżeli dostawca wobec SCHUNK Intec lub podwykonawca SCHUNK Intec nie wywiązał się terminowo z realizacji zamówienia złożonego przez SCHUNK Intec.
 - W przypadku gdy, przybliżony termin dostawy został przekroczony, wówczas Klient ma prawo wezwać SCHUNK Intec do realizacji zamówienia i wyznaczyć mu dodatkowy, co najmniej 21 (dwudziesto jedno) dniowy termin na realizację dostarczenia towaru.
 - Produkty mogą być dostarczane partiami w przypadku, jeśli jest to uzasadnione względami praktycznymi.
 - W przypadku, gdy uzgodnioną formą płatności jest przedpłata lub Klient ma wpłacić zaliczkę lub zadatek, SCHUNK Intec ma prawo powstrzymać się – bez prawa do odszkodowania po stronie Klienta – od realizacji umowy sprzedaży do momentu uiszczenia, odpowiednio przedpłaty, zaliczki, zadatku, a nadto w przypadku braku terminowej realizacji zobowiązania dotyczącego odpowiednio przedpłaty, zaliczki, zadatku, SCHUNK Intec ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od jej zawarcia.
- Zastrzeżenie prawa własności.**
 - Własność sprzedawanego przez SCHUNK Intec Produktu przechodzi na Klienta z chwilą pełnej zapłaty ceny za ten Produkt. Płatność częściowa nie powoduje powstania współwłasności.
 - Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi z SCHUNK Intec na Klienta z chwilą wydania Produktu Klientowi.
- Siła wyższa.**
 - SCHUNK Intec nie będzie odpowiedzialny za częściowy, nieterminowy lub całkowity brak realizacji zobowiązań spowodowanych przez Siłę Wyższą.
 - Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenie będące poza kontrolą SCHUNK Intec, którego SCHUNK Intec nie był w stanie przewidzieć ani też mu zapobiec. Takim zdarzeniem są w szczególności działania wojenne, pożar, powódź, epidemia, zamieszki, strajk, katastrofalne działanie sił przyrody, mobilizacja wojskowa, zamknięcie granic, akt organów państwa.
- Zbadanie Produktu.**
 - Po otrzymaniu Produktu, Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia starannej kontroli jakościowej i ilościowej Produktu w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty doręczenia Produktu.
 - W przypadku stwierdzenia braku w dostawie określonego Produktu, zniszczenia Produktu, uszkodzenia Produktu, dostarczenia Produktu innego aniżeli zamówiony lub innych wad Produktu, Klient zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie SCHUNK Intec w formie pisemnej lub dokumentowej, w terminie wskazanym w pkt 8.1. powyżej, na formularzu reklamacyjnym SCHUNK Intec.
 - W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika:
 - w sytuacji, gdy dany przewoźnik nakłada obowiązek zbadania przesyłki w terminie krótszym aniżeli wskazany w pkt 8.1. powyżej, wówczas czynności, o których mowa w pkt 8.1. i pkt 8.2. powyżej Klient zobowiązany jest przeprowadzić w takim krótszym terminie,
 - Klient zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika.
 - Koszty rozpatrzenia reklamacji, które nie wykazało istnienia wad, ponosi Klient.
- Gwarancja jakości.**
 - SCHUNK Intec oświadcza, że Produkty sprzedawane Klientowi będą wolne od wad fizycznych. Na mocy umowy sprzedaży SCHUNK Intec udziela Klientowi gwarancji jakości na Produkty kupowane przez Klienta od SCHUNK Intec w ramach danej umowy sprzedaży.
 - Odpowiedzialność SCHUNK Intec z tytułu gwarancji jakości obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
 - Terytorialny zakres gwarancji jakości obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Termin gwarancji liczony jest oddzielnie w zakresie każdego Produktu kupionego przez Klienta od SCHUNK Intec i wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży danego Produktu.
 - Jeżeli w terminie gwarancji ujawnią się wady fizyczne Produktu, Klient jest uprawniony do uzyskania nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy o ile wada tkwiła w rzeczy sprzedanej. O wyborze świadczenia decyduje SCHUNK Intec. Dalej idące roszczenia i odszkodowania są wyłączone.
 - Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z gwarancji jakości SCHUNK Intec dostarczył Klientowi zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli SCHUNK Intec wymienił część Produktu, postanowienie niniejsze stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
 - W innych wypadkach niż wskazane w pkt 9.6. termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z Produktu korzystać.
 - Klient traci w całości uprawnienia z tytułu gwarancji jakości dotyczącej Produktu w następujących przypadkach:
 - gdy Klient nie zbada należyście Produktu w czasie i w sposób wskazany w pkt 8.1. albo w pkt 8.3.a) i nie powiadomi SCHUNK Intec o wadzie fizycznej w terminie mającym zastosowanie stosownie do pkt 8.1. – 8.3.
 - gdy Klient nie powiadomi Dostawcy o wadzie w ciągu 7 dni od jej ujawnienia – w przypadku, gdy wada fizyczna, pomimo należytego i terminowego zbadania Produktu przez Klienta ujawni się w późniejszym okresie gwarancji.
 - Gwarancją jakości nie są objęte:
 - normalne zużycie Produktu,
 - mechaniczne uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania lub przechowywania Produktu,
 - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez podmioty inne niż SCHUNK Intec lub podmioty spoza grupy kapitałowej w skład której wchodzi SCHUNK Intec,
 - uszkodzenia powstałe na skutek funkcjonowania innych produktów nie dostarczonych przez SCHUNK Intec.
 - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości jest wyłączona w zakresie wad fizycznych, które wynikają z tego, że Produkt został wykonany – na ządanie Klienta – w sposób odbiegający od wzorców stosowanych przez SCHUNK Intec bądź odbiegający od wzorców stosowanych przez producenta lub został wykonany na podstawie projektu Klienta.
- Rękojmia za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.**

W relacjach pomiędzy SCHUNK Intec a Klientem odpowiedzialność SCHUNK Intec z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej jest wyłączona w zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez prawo bezwzględnie obowiązujące.
- Odpowiedzialność.**
 - W zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez prawo powszechnie obowiązujące, odpowiedzialność SCHUNK Intec wynikająca z umów sprzedaży ograniczona jest do szkód rzeczywistych powstałych wskutek winy umyślnej SCHUNK Intec.
 - Wyłączona jest możliwość żądania przez Klienta od SCHUNK Intec jakiegokolwiek kar umownych.
- Postanowienia końcowe.**
 - Przeniesienie przez Klienta jego wierzycielności posiadanej wobec SCHUNK Intec wymaga – pod rygorem nieważności – uprzedniej pisemnej zgody SCHUNK Intec.
 - W zakresie nieuregulowanym w OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zaś w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
 - Zgodnie z art. 6 Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 roku, sporządzonej w Wiedniu, o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, przyjmuje się że powołana konwencja nie znajduje zastosowania do umów sprzedaży zawieranych w oparciu o niniejsze OWS.
 - SCHUNK Intec ma prawo dokonywać zmian OWS w każdym czasie, ze skutkiem na przyszłość. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS lub jego części okazało się być nieważnym, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całego OWS lub innych jego postanowień. Nadto, w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, postanowienie nieważne (nieważna część postanowienia) będzie interpretowane przez Strony za zmienione w minimalnym niezbędnym zakresie, tak aby było ono ważne.
 - Wszelkie spory powstałe na tle umowy sprzedaży zawartej w oparciu o OWS rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla SCHUNK Intec.
 - Ostatnia aktualizacja OWS: 12 marca 2019 r. Zarząd Spółki SCHUNK Intec Sp. z o.o.